

BancoEstado, motor de la inclusión financiera en Chile



Marzo 2026

Población adulta en Chile (18 años o más):
15,7 millones de personas

Población adulta que es cliente de BancoEstado (persona natural):
14,5 millones

La inclusión financiera es el acceso a productos y servicios financieros de calidad para todas las personas. Las cifras muestran la relevancia de BancoEstado al respecto. Permite reducir la vulnerabilidad de los hogares de menores ingresos, proporcionando instrumentos que puedan disminuir la variabilidad del consumo y administrar mejor los riesgos, entre otras cosas.



Fomentando el acceso a los servicios financieros

Principales anclas de inclusión:

- CuentaRUT
- Cuentas de ahorro
- Créditos
- Cobertura en red física
- Cobertura en Banca digital
- App BancoEstado

CuentaRUT:
15,0 millones de clientes

Cuentas de Ahorro:
14,2 millones de clientes

Créditos de Vivienda:
453 mil clientes

App BancoEstado
11,3 millones de clientes transaccionando



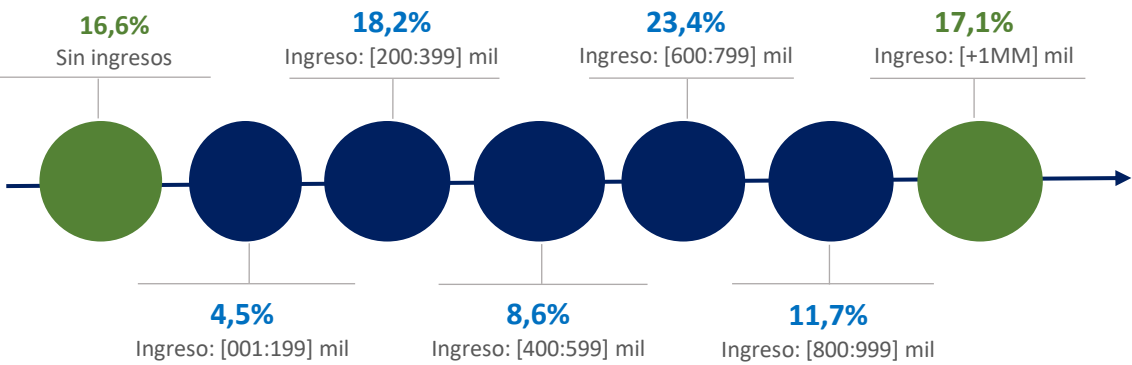
Inclusión financiera en BancoEstado

Equidad de acceso financiero

Clientas Mujeres: 49,3% 8,5 millones	Clientes Extranjeros: 12,4% 2,1 millones	Clientes RM: 37,5% 6,5 millones
Clientes Hombres: 46,9% 8,1 millones	Clientes Adultos Mayores (>=60 años): 22,1% 3,8 millones	Clientes Regiones: 62,5% 10,8 millones



Porcentaje de clientes según ingresos mensuales



39,3%
de nuestros clientes
tiene un ingreso
inferior a 400.000
pesos

